

お客様本位の業務運営に関する方針の浸透と定着を測る指標（KPI）について

株式会社エッチ・アール・オー（以下、「当社」）は、「お客様本位の業務運営に関する方針」（以下、「当方針」）の策定にあわせ、当方針の浸透および定着の度合いを測る指標（KPI）を以下の通り設定し、公表します。

<13 か月継続率> 97.0%

対象期間：契約月 2018 年 10 月～2019 年 9 月

算出方法：対象契約期間のうち 13 か月継続している証券数（条件付解約除く）÷対象契約期間に属する証券数（条件付解約除く）

<25 か月継続率> 96.2%

対象期間：契約月 2017 年 10 月～2018 年 9 月

算出方法：対象契約期間のうち 25 か月継続している証券数（条件付解約除く）÷対象契約期間のうち 13 か月継続している証券数（条件付解約除く）

以上